

# Aan de praat bij Campina

## Jaarlijks vloeit 200 miljoen liter melk door Maasdam

In 2004 opende Campina een nieuwe toetjesfabriek. Al sinds de opstartperiode blijft de productie stijgen. De optimalisatie gaat nog steeds verder door. *Detector* sprak met Jan van der Beek van de interne dienst en Piet van der Zwart, vul- en verpakkingstechnoloog. Het gesprek ging niet alleen over koetjes en kalfjes.

"We hebben net weer een nieuw weekrecord verbroken. Het hele productieproces loopt steeds meer op rolletjes. In onze fabriek in Maasdam vervaardigen we yoghurt-, kwark- en drinkproducten. Om de efficiency nog verder te verhogen, zijn we bezig de puntjes op de i te zetten. De meeste mensen staan er nooit bij stil. Maar het is natuurlijk geen kleinigheid om onze producten zo snel mogelijk vers van de koe de winkel in te krijgen. De volledige productieketen verloopt gekoeld, van uier tot winkelschap."

### Vers vergt snelheid

"In de verpakkingafdelingen is het vijf graden Celsius. Binnen staan huizenhoge machines. De verschillende productielijnen lijken een wirwar van machinerieën. Toch zit er wel degelijk systematiek in.



ledere druppel melk verlaat via een zo kort mogelijke weg de fabriek als een heerlijk zuivel drankje."

### Collegiale communicatie

"Al deze machines produceren niet alleen heerlijke toetjes, maar ook veel geluid. Al die geluiden samen zorgen voor een achtergrondruis van 70 dB. En dat kan de communicatie behoorlijk bemoeilijken. Zelfs in een hypermoderne, geautomatiseerde productiefaciliteit is overleg tussen collega's toch van groot belang. Door de hoogteverschillen en de lopende banden die met enorme snelheden producten vervoeren, is het praktisch onmogelijk dat productiemedewerkers even naar

elkaar toe lopen om met elkaar te praten. Daar moest iets op worden bedacht. Een projectgroepje stortte zich op dit probleem, maar het bleek lastiger dan verwacht. Alles is wel verzonnen: van telefoons tot piepers. Uiteindelijk bleek de eenvoudigste aanpak ook de beste oplossing te zijn. De keuze viel op een open spreek- en luisterverbinding. In tegenstelling tot een telefoon of een intercom moet je daarbij niet op te nemen. Je drukt op de knop en de persoon die je nodig hebt, kan direct met je spreken. Ieder houdt beide handen vrij."

### Druk op de knop

"Door één druk op de knop krijgt ieder-

een direct diegene te spreken die hij nodig heeft. Bij de vulafdelingen komen aan de ene kant verpakkingen op de lijn en aan de andere kant fruit. Op het fruitbordes is een knop geplaatst om te spreken met de vulafdeling en op het verpakkingbordes ook. De vulafdeling beschikt over twee knoppen. Het fruitbordes en het verpakkingbordes hoeven niet met elkaar te spreken, dus daar loopt geen verbinding naartoe. Simpler en efficiënter kan het niet. Ik zou willen dat telefoneren ook zo eenvoudig was. Indien nodig kan het systeem ook gekoppeld worden aan het ontruimings- en brandmeldsysteem. Vooralnog hebben we ervoor gekozen dat niet te doen. Misschien in de toekomst." ■



### Luid en duidelijk

De installatie is een **Commend OpenDuplex®** systeem. Daarmee wordt spraak digitaal verwerkt. Een microprocessor versterkt alleen de geluiden die tot het frequentiebereik van de menselijke stem behoren. Achtergronden worden eruit gefilterd en dus ook niet extra versterkt. Dit resulteert zelfs in omgevingen met veel omgevingslawaai in 'hands-free' spreek- en luisterverbindingen met een glasheldere geluidskwaliteit.